

令和7年度 保護者アンケート集計結果表

	質問内容	放課後等デイサービス						
		5.満足している	4.やや満足している	3.どちらでもない	2.やや不満である	1.不満である	?わからない	平均
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3					4.75
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	6					4.50
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	3					4.75
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	3					4.75
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	3					4.75
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1					4.92
7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	2					4.83
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	2					4.83
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	2					4.83
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1					4.92
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6		3			3	4.33
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1	1				4.75
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11		1				4.83
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2			2	4.40
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	8	4					4.67
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	4				2	4.60
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	3					4.75
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	1	3			3	4.22
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	2				2	4.80
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	3	1				4.58

21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	4				1	4.64
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	2					4.83
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	5					4.58
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2				3	4.78
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	3				1	4.73
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	9	2				1	4.82
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	2					4.83
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1					4.92
29	事業所の支援に満足していますか。	10	2					4.83
	満足度平均	4.71						

<h3>アンケート結果からの 管理者の考察</h3>	<p>事業所の来所への満足度は高く評価して頂けている一方で、『地域交流の機会』『保護者の交流の機会』でわからないと解答が多かった。交流の機会を設ける事はできているので、頻度をもう少し多く設定し解答頂けるように改善を行う。『家族支援プログラム』ペアレント・トレーニングの研修会等はスタッフのみの参加となり、保護者への案内が出来ていなかった。保護者も参加できるような研修会を探して案内する。『非常災害時の発生に備え』では、プログラムに避難訓練の日を設けて対応する。今後も安心して通所して頂けるように、交流の機会や情報提供の分野を工夫し、頂いた貴重なご意見を参考に今後も楽しみに通所して頂けるように支援して参ります。</p>
--------------------------------	---

<p>お子様が喜んでいる、または楽しみにしているプログラム</p>	<p>リズムトレーニング×2、シネマ、ピンゴ、ポテトの日、お買い物、プラバン、アイロンビーズ、走り方教室、調理活動、工作活動、</p>
<p>こんなプログラムがあると嬉しい、こんなサービスを増やしてほしい</p>	<p>走り方教室みたいに運動に特化したことをして頂けると嬉しいです。ボールの投げ方、蹴り方とかなわとび、マット運動とかして欲しいです。</p>
<p>何か改善点など</p>	